

## الملاحق المرفقة بقرار مجلس الوزراء رقم (61) لسنة 2019

بشأن النظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح ومراكز خدمة المركبات وتصنيفها

### الملحق رقم (1)

#### معايير تصنيف محلات الإصلاح ومراكز الخدمة للمركبات

يتم حساب التصنيف حسب نظام الخمس نجوم حيث يصنف كل محلات الإصلاح ومراكز الخدمة للمركبات من نجمة إلى خمس نجوم وذلك حسب المعايير المحدد في الجداول التالية وذلك وفق المعادلة الآتية:

$$TS = A + B + C + D + E + F$$

حيث أن قيم الرموز (A,B,C,D,E,F) يتم احتسابها بعد تقييم المنشأة حسب المعايير المحددة في كل جدول من جداول المعايير.

يتم إضافة النقاط ( P ) التي يتم الحصول عليها من قبل المنشأة بدل المعدات والأدوات الموجودة والتي يتم احتسابها من الجدول ( 8 ) إلى قيمة النقاط الكلية بالشكل التالي:

$$T = TS + P$$

ملاحظة:

- يتم إضافة قيمة النقاط (P) في حال كانت المنشأة تقوم بتقديم خدمة واحدة أو عملية إصلاح واحدة فقط.
- يتم إضافة متوسط قيمة النقاط (P) في حال كانت المنشأة تقوم بتقديم أكثر خدمة واحدة أو أكثر من عملية إصلاح واحدة فقط.

## الجدول (1) - تصنيف المنشآت

عدد النقاط	عدد النجوم
$T > 120$	Than the repair workshop have 5 stars
$120 \geq T > 105$	Than the repair workshop have 4 stars
$105 \geq T > 90$	Than the repair workshop have 3 stars
$90 \geq T > 75$	Than the repair workshop have 2 stars
$75 \geq T > 60$	Than the repair workshop have 1 stars

## الجدول (2) - الخدمات والموقع الجغرافي للمنشأة

Check Pointes	5	3	1	The result
<b>Location</b>	Easily accessible from the main road	Easily accessible from the side road	Not easy to Access	
<b>Entrances</b>	With entry and exit separated and within separate compound With clear directions marking	One entrance for entry and exit to the repair area.	No access into the repair or replacement area.	
<b>Parking Space</b>	Parking space belongs to the station for the vehicles waiting entrance to maintenance and other for the vehicle waiting delivery to customer.to park at least 5 vehicles	Public parking space in front of the station to park at least 3 vehicles.	Parking in front of the station on the public road.	

<b>Storage area</b>	Separate storage facility of storing different brands and different sizes with controlled environment, And separate store for the lubrications (oil, grease, antifreeze liquid).	Separate store area. without Ventilation	no any separate storage facility	
<b>Machinery/Lifts</b>	At least tow four post lifts.	At least (1) lift and Manual hydraulic jacks, and Axle stands.	2 manual hydraulic Jacks, and Mechanical Jacks	
<b>Customer waiting Room</b>	Yes, AC and provided with current magazines, refreshments etc.	yes there is waiting room with AC	waiting area only	
<b>Toilet facility</b>	At least one separate customer toilet is available in a clean condition with wash room and urinals	Toilets for customer and workers	Toilets Only for workers	
<b>Customer mobility</b>	Replacement vehicle, shuttle service, bus ticket ....			
<b>customer service</b>	The workshop has a central call, booking appointment system and website show the working time, location map, and contact numbers.	The workshop has a website show the working time, location map, and contact numbers.	the workshop has a contact numbers only	
<b>A = Total pointes</b>				

الجدول (3) – متطلبات الصحة وسلامة بيئة العمل

Check Pointes	5	3	1	The result
<b>Personnel Protective equipment provided</b>	Yes, all personnel protective equipment such as uniform, gloves, aprons, safety glass, safety boots and head cabs are provided.	Yes, uniform and gloves	Only gloves	
<b>First Aid Facility</b>	Yes, medicines like flavone, bandages, Cotton waste, dispirit and other immediate treatment facilities are available in a box and Trained firs Aider	Yes, medicines like flavone, bandages, Cotton waste, dispirit and other immediate treatment facilities are available in a box.	Yes, medicines like flavone, bandages, Cotton waste, dispirit and other immediate treatment facilities are available in a box.	
<b>working environment</b>	Open lanes with ventilation hot/cold with emergency exit and assembly area Site induction plan showing location of fire distinguishers, fire alarms emergency exit and assembly point.	Exhaust and Fans with emergency exit and assembly area Site induction plan showing location of fire distinguishers, fire alarms emergency exit and assembly point.	Exhaust only with emergency exit	
<b>handling the parts and equipment</b>	Mechanic/tyre fitter is equipped with a range of	Mechanic/tyre fitter is provided	Lifting equipment suitable for the task	

<p><b>Availability of lifting aids to lift/manage heavy objects</b></p>	<p>manual handling aids appropriate to the tasks to be undertaken, e.g. wheel dolly, and brake drum lifter.</p>	<p>with manual handling aids at the host workplace. The suitability of this equipment is not assured by risk assessment process.</p>	<p>is not supplied by employer and is not available on site. Tyre fitter/mechanic manually handles heavy objects, eg truck wheels, brake drums, etc.</p>	
<p><b>dangerous goods and Waste system</b></p>	<p>there is a system for store and handle all dangerous goods/hazardous substances comply with civil deviance ,also a system for dispose the waste oils and other products including batteries</p>	<p>_____</p>	<p>_____</p>	

## الجدول (4) – التوثيق الفعال لأعمال المنشأة

#	Check Pointes	The result Yes / No
1.	Incoming checklist is used to record the condition of the vehicle in writing together with the customer.	
2.	Customer complaints recorded and processed in line with the needs of the customer	
3.	The company management conducts a staff meeting at least once per quarter. Improvement measures and activities for increasing the orientation to the needs of the customer are discussed at the very least.	
4.	The general conducts a documented appraisal interview to discuss the targets and qualification measures with each employee at least once a year	
5.	Customer and employee happiness is investigated and evaluated suitable measures are implemented.	
6.	The workshop has a written warranty police, and it's clear for all staff and customers	
7.	Customer and vehicle data for all orders are recorded in writing.	
8.	The cost of repairing or maintenance including part and labor cost should be agreed with the customer before the job are performed	
9.	Confirmation of the order is provided by the customer in writing.	
10.	Repair and service orders are assigned to a mechanic together with the required documents .This is done on basis of a time schedule.	
11.	A final inspection is carried out for each order by the person responsible for the workshop or service	
12.	The invoice is complete, clear and understandable to the customer	
13.	The workshop uses an electronic workshop management system	

14.	Has the workshop got any international certificate for their management system?	
<b>C = Total pointes ( yes means 1 point , no means no points )</b>		

الجدول (5) - قطع الغيار المستخدمة

Check Pointes	Pointes	The result
Certification of the new spare parts ( if its required by law ) or a manufacturer certificate	( mandatory )	
A clear plan for spear parts for all vehicles during the year	2	
The workshop have a clear written warranty policy	mandatory	
Storage of the spare parts According manufacturer requirements	3	
System for dealing with parts which are scrapped after replacement	2	
Having a time plan for delivery of critical spares List of strategic spare parts with clear lead and lag for delivery	3	
<b>D = Total pointes</b>		

## الجدول (6) - التدريب وكفاءة الموظفين

Check Pointes	Pointes	The result
level of responsibility assigned to employee (job description include rules and responsibilities) should be documented	mandatory	
Evidence of competence, not exceeding four years (training, certification,...etc)	mandatory	
Qualification for a current industry recognized (training, certification,...etc)	3	
Technical training of the repair technicians		
- Initial	1	
- continuation and manufacturers training	3	
Having a qualified service- receptionist for customer contact and sales talks	2	
Certified technicians according international certification systems	3	
The documented training history of the employee	2	
The internal courses are documented by a list of participants with signatures	2	
<b>E = Total pointes</b>		

## الجدول (7) - الأدوات والمعدات الأساسية

Check Pointes	5	3	1	The result
Calibration for measuring and test equipment	The test and measuring tools are celebrated from an independent celebration lab. Frequently with all records	Using a reference tools for celebration internally with records	Using a reference tools for celebration internally without any records	
-Maintenance cycles.	- Pre-operation inspections done daily. - Inspection and maintenance is done according a yearly plan .Results of all inspections, servicing and maintenance are recorded	Inspection and maintenance is done without any plane .Results of all inspections, servicing and maintenance are recorded.	Inspection and maintenance is done without any plane or record.	
Emission tester	Emission tester (gasoline and Diesel) is ready for use	-	-	
Tools to carry a heavy components	There is a suitable cranes for carrying a heavy components	-	Using a trolley to carry a heavy components	
Capability of the tools.	At least tow four post lifts with capacity at least 2.5 ton	At least (1) lift with capacity at least 2.5 ton and Manual hydraulic jacks, and Axle stands.	At leat Manual hydraulic jacks, and Axle stands.	

battery charger	battery charger, ideal for recharging 12/24V batteries	battery charger, ideal for recharging 12/24V batteries	battery charger, ideal for recharging 12/24V batteries	Mandatory
<b>F = Total pointes</b>				

الجدول (8) - المعدات الخاصة بأعمال الصيانة أو الخدمة للمركبات

REPERING JOPE TOOLS	POINTS	RESULT
<b>SUSPENSION &amp; STEERING</b>		<b>P</b>
Ball Joint Press and other Special Tools	mandatory	
Brake Pedal Depressor	mandatory	
Bushing Driver Set	1	
Coil Spring Compressor Tool Chassis Ear	1	
Hand Grease Gun	mandatory	
Inner Tie Rod End Tool	1	
Pitman Arm Puller	1	
Power Steering Pump Pulley Special Tool Set (appropriate for units being taught)	1	
Power Steering Pressure Gauges	1	
Shock Absorber Tools	mandatory	
Strut Spring Compressor Tool	1	
Steering Column Special Tool Set (appropriate for teaching units being utilized)	1	
Tie Rod Puller	mandatory	
Tire Mounting Machine (rim clamp type)	mandatory	
Tire Patching Tools and Supplies	mandatory	
Suspension tester can record the dynamic force for each wheel	2	
<b>BRAKES</b>		
Bearing Seal and Race Driver Set	mandatory	
Brake Bleeder, Pressure or Vacuum	mandatory	
Brake Disc Micrometer	mandatory	
Brake Drum Micrometer and Calibration Equipment	mandatory	
Brake Lathe (bench with disc and drum service attachments)	mandatory	

Brake Shoe Adjusting Gauge	mandatory	
Brake Bleeding suitable for bleeding the hydraulic brakes and clutches of all motor vehicles	mandatory	
Brake fluid change unit	mandatory	
Roller brake tester to measuring the brake forces per wheel and the difference between the left and right sides	mandatory	
Brake caliper fix tools	mandatory	
Wheel hub hydraulic puller	mandatory	
Brake Spring Remover/Installer Brake Spring Pliers	mandatory	
Brake Spoon	mandatory	
Piston Retraction Set	mandatory	
<b>HEATING AND AIR CONDITIONING</b>		
A/C Compressor Clutch Service Tools A/C Service Port Adapter Set	Mandatory	
Dye Injector	2	
Hygrometer	2	
Leak Detector	Mandatory	
Manifold Gauge Set or equivalent (HFC-134a)	Mandatory	
Refrigerant Charging Station (HFC-134a) or equivalent Refrigerant Identification Equipment	Mandatory	
Refrigerant Recovery/Recycling Machine (HFC-134a)	2	
Thermometer	Mandatory	
Manifold Gauge Set or equivalent (R 12)	Mandatory	
Refrigerant Charging Station (R 12) or equivalent Refrigerant Identification Equipment	Mandatory	
Refrigerant Recovery/Recycling Machine (R 12)	2	
Pressure and Leak Testing Equipment	1	
<b>ENGINE PERFORMANCE</b>		

Cylinder Power Balance Tester	Mandatory	
Fuel Injection Pressure Gauge Sets with Adapters	Mandatory	
Compression Tester	Mandatory	
Graphing multimeter (GMM) and/or Digital Storage Oscilloscope (DSO)	2	
Infrared Thermometer (or appropriate substitute)	Mandatory	
Injector Pulse Tester	2	
Leak Detector (Smoke or Nitrogen)	Mandatory	
Oxygen Sensor Socket	2	
Pinch-off Pliers	1	
Sending Unit Socket(s)	1	
Spark Plug Thread Tap	1	
Spark Tester	2	
Timing Advance Light	Mandatory	
Vacuum/Pressure Gauge	Mandatory	
Mobile workshop crane	Mandatory	
Engine assembly stand	Mandatory	
Antifreeze/Coolant Tester	Mandatory	
Oil Pressure Gauge	Mandatory	
<b>AUTOMATIC TRANSMISSION/TRANSAXLE</b>		
Hydraulic Pressure Gauge Set	Mandatory	
Transmission Jack(s)	2	
Transmission/Transaxle Flushing Equipment	2	
Transmission/Transaxle Removal and Installation Equipment	Mandatory	
Transmission/Transaxle Holding Fixtures	2	
Transmission/Transaxle Special Tool Sets (appropriate for units being utilized)	Mandatory	
<b>ELECTRICAL/ELECTRONIC SYSTEMS</b>		

Connector Pick Tool Set	Mandatory	
Door Panel Trim Tool(s)	Mandatory	
Headlight Aimer or Screen	Mandatory	
Heat Gun (or equivalent for heat shrinking operations)	2	
Wire and Terminal Repair Kit	Mandatory	
Battery tester	Mandatory	
Battery charger for float charging during diagnosis	Mandatory	
Digital multimeter	Mandatory	
Booster chargers	2	
<b>MANUAL DRIVE TRAIN AND AXLES</b>		
Axle Nut Socket Set (or equivalent)	mandatory	
Universal Joint Tools	mandatory	
Clutch Alignment Set	1	
Clutch Pilot Bearing/Bushing Puller/Installer	1	
Constant Velocity Joint (CV) Service Tools:		
Boot Installation Tool	1	
Boot Clamp Pliers or Crimping Ring	1	
Front Wheel Drive Engine Support Fixture	1	
Rotating Torque Wrench (beam-type or equivalent)	1	
Special Tools for Transmissions/Transaxles (appropriate for units being taught)	1	
<b>ENGINE REPAIR</b>		
Antifreeze/Coolant Tester	mandatory	
Oil Pressure Gauge	1	
Straight Edge	1	
Torque Angle Gauge	1	
<b>Tires Service Equipment</b>	<b>pointes</b>	<b>Result</b>
Tyre-Changers suitable for fitting/removing all kinds of tires for passenger's cars	Mandatory	

Tyre-Changers equipped with automatic finger-tool, to remove tire bead without using the traditional bead lifting lever.	2	
General wheel balancer	Mandatory	
The wheel balancer utilize with integrated laser measurement units with cameras	2	
Automatic wheel alignment chock unit with camera.	2	
Roller brake tester to measuring the brake forces per wheel and the difference between the left and right sides	mandatory	
Automatic Digital Tyre Inflator	Mandatory	
Nitrogen Generator and Conversion System	2	
Wheel Alignment Equipment-4 wheel (including alignment tools)	2	
Wheel Balancer - Electronic Type	mandatory	
Wheel Weight Pliers	mandatory	
<b>Lubrication</b>		
Brake Bleeding suitable for bleeding the hydraulic brakes and clutches of all motor vehicles	Mandatory	
Tyre inflator for checking and restoring the pressure of any type of tyre	Mandatory	
Manual waste oil drainers	Mandatory	
Air operated liquid drainer suitable for sucking petrol or diesel oil from any vehicle or motorcycle.	3	
Mobile or Stationary engine oil suction unit	Mandatory	
Oil Drain Equipment	Mandatory	
Oil filter wrench or strip wrench	Mandatory	
Oil drain plug restorer set	Mandatory	

Tapping oil plug damaged thread	Mandatory	
Oil filling funnel Equipment	Mandatory	
Cartridge grease pump	Mandatory	
Antifreeze/Coolant Tester	Mandatory	
lubricants storage tanks	1	
oil pumps	2	
Air compressor	Mandatory	
waste storage tank	Mandatory	
water separator filter	2	
oil flow meters	Mandatory	

Body and Paint		
Air Compressor	mandatory	
Air Drills	2	
Air Grinder	2	
Allen Wrench Set	mandatory	
Auto Body Polishers and Buffers	mandatory	
Auto body Hammer and Dolly Set	mandatory	
Breaker bar	mandatory	
Caulking gun	mandatory	
Circuit tester	2	
Clip Popping Tool	mandatory	
Collision repair tools	mandatory	
Dent pulling tools	mandatory	
Door handle and window clip removal tool	mandatory	
Door Hinge spring pin popper	mandatory	
Door Hinge spring removal tool	mandatory	
Door striker and seat belt socket	mandatory	
Door trim removal tool	mandatory	
Dual Action Sander	mandatory	

Dust mask and Face shield with adjustable headband and visor Paint Suit	mandatory	
Floor Jacks / Service Jacks	mandatory	
Frame pulling clamps	mandatory	
Frame Straightening Equipment	mandatory	
Grinder or Cut Off Tool	mandatory	
Jack Stands	mandatory	
Lockout Kits	mandatory	
Metal finishing file blade	2	
Paint Gun	mandatory	
Paint Mask Respirator	mandatory	
Paintless dent repair tools	2	
Plastic spray bottle	mandatory	
Pry Bar Set	mandatory	
Punch and chisel set	mandatory	
Putty Knives	mandatory	
Ratchet and Extensions	mandatory	
Safety Glasses	mandatory	
Shallow Socket Set	mandatory	
Slide Hammer/ Stud Welder	mandatory	
Tool Boards	2	
Torx Bit Set	mandatory	
Tough guard welding blanket	mandatory	
Vise Grip Set	mandatory	
Welding Gloves and Helmet and jacket	mandatory	
Welding Respirator	mandatory	
Windshield cold cut-out tool	mandatory	
Windshield hook	mandatory	
Windshield Removal and Molding Tool	mandatory	
Windshield trim removal tool	mandatory	

Wire end brush	mandatory	
Wrench Set or Adjustable Wrenches	mandatory	
Paint Gun Washers and Cleaning Kits	mandatory	
Paint storage	mandatory	
Automotive Paint Booth	mandatory	
Paint mixing booth	2	
Paint Booth Exhaust Duct Systems	mandatory	
Paint Booth Fire Suppression Systems	mandatory	
Welding Equipment	mandatory	

## الملحق رقم (2)

### المتطلبات الفنية لمنشآت إصلاح المركبات ومراكز الخدمة وتصنيفها

#### 1. التعاريف الفنية

- الإصلاح : إعادة مناطق محددة متضررة من مركبة إلى سابق عهدها.
- التعديل ( التزويد ) : هو إضافة قطع أو أجزاء الى المركبة او تبديلها بقطع ذات مواصفات أعلى من المواصفات الصادرة من قبل المصنع .
- التلوث المتبادل : هو الضرر أو التلوث الذي يمكن أن تتعرض له المركبات في مركز الصيانة/ الاصلاح.
- المركبة : هي السيارة التي يكون تصميمها وبنائها لنقل الركاب في أن لا تزيد عن ثمانية مقاعد بالإضافة إلى مقعد السائق، أو يكون تصميمها وبنائها لنقل الركاب والتي تضم أكثر من ثمانية مقاعد بالإضافة إلى مقعد السائق، وكتلتها القصوى لا تتجاوز عن 5 طن، أو يكون تصميمها وبنائها لنقل البضائع ولها أقصى كتلة لا تتجاوز 5 طن (لتغطية سيارات الركاب والإعلانات التجارية لا تزيد عن 5 طن).

#### 2. إلتزامات المنشأة

##### 2.1 عملية الإصلاح أو التعديل و/أو تقديم الخدمة

تحديد وتوثيق عملية الإصلاح أو التعديل و/أو تقديم الخدمة والإصلاحات ذات الصلة، وتتضمن ما يأتي:

- نوع (المكونات) المراد اصلاحها و/أو تقديم الخدمة لها.
- الأشخاص المشاركين في العملية.
- أساليب الاصلاح أو التعديل /تقديم الخدمة التي يجب تطبيقها.
- المعدات والأدوات اللازمة استخدامها.
- قطع الغيار.

## 2.2 الأشخاص والتوظيف والاختصاصات والمسؤوليات

### 2.2.1 الوصف الوظيفي

يجب على صاحب المنشأة أن يسجل ويوثق:

- الوصف الوظيفي للعاملين.
- المؤهلات أو الكفاءة المطلوبة للعاملين.

### 2.2.2 الإعداد والتدريب

تحديد وتوثيق الدور المحدد لكل فرد خلال القيام بعملية الإصلاح أو التعديل /عملية تقديم الخدمة، ويجب أن يحتفظ بالإجراءات من أجل:

- تعريف وتحديد دور كل فرد.
- تحديد وتقديم الإحتياجات التدريبية.
- تقييم الكفاءة الحالية في الإصلاح الواجب تنفيذه.
- إعداد الوثائق التي توثق التدريب والتطوير الذي خضع له كل موظف.

### 2.2.3 كفاءة الاشخاص

يقوم مركز الإصلاح أو التعديل /تقديم الخدمة التأكد من أن الشخص الذي تم تحديده بوصفه 'شخص كفى' يكون قادراً على إثبات كل ما يأتي:

- حيازته مؤهلات فنية/مهنية للصناعة الحالية معترف بها.
- قدرة على:

أ. تقديم أدلة على الكفاءة بخبرات لا تكون أقدم من ثلاث سنوات.

ب. الكشف عن العيوب الفنية في العمل المكلف به.

• تقييم الأثار المترتبة على الصحة والسلامة.

• التنبيه إلى الأخطار المحتمل أن تواجهه في إجراء الاصلاحات الخاصة بأضرار المركبة وقادر على اتخاذ

الإجراءات اللازمة لتخفيف أثارها في حال حدوثها.

### 2.3 طرق الإصلاح ذات الصلة أو التعديل / الخدمة.

- يجب توثيق الإصلاح أو التعديل وعملية الخدمة، بما في ذلك طرق الإصلاح/الخدمة ذات الصلة.
- يجب الاحتفاظ بالأدلة على وثائق الإصلاح أو التعديل /الخدمة تم تنفيذها وعملية الإصلاح أو التعديل والخدمة تم تطبيقها ويجب أن تكون متاحة عند الطلب.
- بهدف تجنب التلوث المتبادل يقوم مركز الخدمة /الإصلاح بوضع إجراءات موثقة لتحديد المخاطر وتجنب حدوث التلوث العرضي للمركبة ضمن ورشة الإصلاح/الخدمة.

### 2.4 معدات وأدوات

- يجب أن تتاح المعدات ذات الصلة لجميع أنواع الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات المراد تقديمها.
- يجب أن تكون المعدات والأدوات المستخدمة في عملية الخدمة/الإصلاح الجاري أو التعديلات مناسبة للعمل.
- يجب أن يتم معايرة الأجهزة وأدوات القياس للتحقق منها على فترات زمنية محددة من قبل مركز الخدمة/الإصلاح أو قبل استخدامها.
- يجب أن تمتلك الورشة نظام للصيانة الوقائية وأنشطة الصيانة المجدولة.

### 2.5 قطع الغيار والمواد المستخدمة

يجب أن تستوفي قطع الغيار المتطلبات الآتية:

- أن تكون قطع غيار تصليح المركبة أصلية، ويجب أن تحمل علامة مصنع المركبة، أو تحمل علامة الشركة المصنعة.
- أن تكون قطع الغيار حاصلة على شهادة مطابقة من الهيئة.
- إذا كانت قطع الغيار غير مقيدة حسب تشريعات الهيئة الصادرة بهذا الشأن، فإنه يجب تقديم ما يثبت أنه تم تصنيعها وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة للمركبة، ومعايير الإنتاج لقطع الغيار الأصلية.
- يجب أن يتم أخذ موافقة العميل على قطع الغيار التي يجب تركيبها قبل القيام بعملية الإصلاح.
- في حال استخدام قطع غيار مستعملة، فيجب أن تكون القطعة من مركبات كانت مطابقة سابقاً للمواصفات المعتمدة.

- أن يتم تخزين قطع الغيار والمواد الأخرى حسب توصيات الصانع وبطريقة تضمن المحافظة عليها صالحة للاستخدام.
- التأكد من أن مواصفات السوائل مثل سوائل الفرامل أو سائل تبريد مكيف الهواء المستخدمة في عملية الصيانة لا تقل عن مواصفات مصنع المركبة حسب نوع المركبة التي يتم خدمتها/إصلاحها.

## 2.6 تعيين طرف ثالث من قبل المنشأة

- عند تكليف طرف ثالث من قبل مركز الإصلاح للقيام ببعض مهام الإصلاح أو الخدمة للمركبة فإنه يجب أن يتضمن العقد بين مركز الإصلاح أو الخدمة والطرف الثالث ما يأتي:
- الكفاءة الحالية للأشخاص الذين سيقومون بتقديم الخدمة أو الإصلاح.
  - أساليب الإصلاح، والبيانات التقنية والأدوات والمعدات المستخدمة.
  - قطع الغيار والمواد الأخرى المستخدمة لاستكمال الإصلاح.
  - الإصلاحات التي تمت وإجراءات التحقق من جودة الإصلاح حسب المتفق عليه.
  - يجب أن تتم عملية نقل المركبة بطريقة تحميها من أي أثار ضارة محتملة، ويجب أن يتم تدقيق هذه العملية، وتوثيقها.

## 2.7 النظافة العامة والخدمات

- يجب أن يكون مركز الخدمة أو الورشة مناسبة للعمل، وأن تحتوي على منطقة مخصصة لاستقبال وانتظار المتعاملين نظيفة ومرتبطة.
- يجب أن يحتوي على مرافق خاصة من مغاسل ودورات المياه وخدمات أخرى.
- إذا كان هناك منطقة لتناول الطعام فيجب أن تكون منفصلة عن منطقة العمل، ويجب أن تستوفي المتطلبات الصحية المحددة والمعمول بها لمثل هذه الأماكن.

- يجب أن يتم تخصيص أماكن خاصة لتخزين النفايات الصلبة والسائلة والفضلات بمكان منفصل وبعيد عن منطقة العمل.